

POLITIKA KVALITETE

ČATEKS d.d. je poduzeće specijalizirano za razvoj, proizvodnju i prodaju specijalnih tehničkih tkanina, poliuretanom prevučениh i laminiranih tehničkih materijala, kao i gotovih konfekcioniranih proizvoda, koji se odlikuju visokom kvalitetom. Upravo je razvoj kvalitetnih proizvoda ključan faktor našeg uspješnog poslovanja i postizanja konkurentske prednosti na tržištu te je konstantan rad na poboljšanju naša strategija za ostvarenje te prednosti. Poduzeće kontinuirano unaprjeđuje učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom primjenom zahtjeva norme ISO 9001, AQAP standarda razvijenih u skladu kvalitete NATO saveza.

Kupci i njihovo zadovoljstvo u središtu su pozornosti i zaslužuju našu energiju, strast i poštovanje svaki dan. To zahtjeva pristup u kojem kvaliteta proizvoda mora zadovoljiti njihove najviše zahtjeve. Kontakt s njima je neprekidan, kako bismo došli do podataka o zahtjevima, željama i njihovom zadovoljstvu poslovanja s nama. Zbog toga je kontrola kvalitete sastavni dio našeg poduzeća. Ne ograničavamo se samo na provjeru krajnjeg proizvoda, već provodimo učinkovitu politiku kontrole kvalitete, kako bismo osigurali odgovarajuće praćenje tijekom svih procesa proizvodnje. Kontroliramo kvalitetu ulaznih sirovina, kvalitetu proizvoda između pojedinih faza procesa proizvodnje te vršimo kompletnu analizu gotovih proizvoda prema propisanim tehničko-tehnološkim, zakonskim i ostalim zahtjevima prije isporuke našim kupcima.

Od dobavljača zahtijevamo isti pristup i konstantnu razinu kvalitete koju potvrđuju pri svakoj isporuci. Odabiremo ih prema kriterijima koji nam pružaju sigurnost kvalitete naših proizvoda i zadovoljstvo naših kupaca.

Svoj doprinos kvaliteti daju zaposlenici kojima nastojimo pružiti najbolje uvijete za rad, mogućnost osobnog i stručnog rasta i razvoja kroz kontinuirano obrazovanje i mentoriranje jer smatramo da je ljudski kapital najvrjednija imovina poduzeća.

Sustav upravljanja kvalitetom redovito nadziremo kroz interne nadzore kao i eksterne nadzore međunarodnih certifikacijskih kuća u svrhu zadržavanja fokusa na poboljšanju svih segmenata poslovanja. Unapređenje kvalitete svih poslovnih procesa, prateći svjetske trendove i razmjenjujući najbolja poslovna iskustva, stalna je zadaća Uprave i svih zaposlenika poduzeća. Uprava poduzeća će stalno i odgovorno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja u skladu s važećim propisima te će donositi ciljeve kvalitete i nadzirati njihovo provođenje i usklađenost s politikom.

U Čakovcu, 07.09.2022.

predsjednik uprave Društva:
Matija Bilandžija

