



ČATEKS

QUALITÄTSPOLITIK

ČATEKS d.d. ist ein Unternehmen spezialisiert für Entwicklung, Produktion und Vertrieb von technischen Spezialgeweben, polyurethanbeschichteten und laminierten technischen Materialien sowie konfektionierten Produkten, die sich durch hohe Qualität auszeichnen. Gerade die Entwicklung von Qualitätsprodukten ist der Schlüsselfaktor für unser erfolgreiches Geschäft und das Erreichen eines Wettbewerbsvorteils auf dem Markt, und wir arbeiten ständig an der Verbesserung unserer Strategien, um diesen Vorteil zu erreichen. Das Unternehmen verbessert kontinuierlich die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems durch Anwendung der Anforderungen der Norm ISO 9001 und AQAP-Standards, die entsprechend der Qualität der NATO-Allianz entwickelt wurden.

Kunden und ihre Zufriedenheit stehen im Mittelpunkt und verdienen jeden Tag Energie, Leidenschaft und Zufriedenheit. Dies erfordert einen Ansatz, bei dem die Produktqualität höchsten Anforderungen gerecht werden muss. Der Kontakt mit ihnen ist kontinuierlich, um Informationen über Anfragen, Wünsche und ihre Zufriedenheit mit der Geschäftsbeziehung mit uns zu erhalten. Deshalb ist die Qualitätskontrolle ein fester Bestandteil unseres Unternehmens. Wir beschränken uns nicht nur auf die Kontrolle des Endprodukts, sondern implementieren auch eine effektive Qualitätskontrollpolitik, um eine ordnungsgemäße Überwachung während aller Produktionsprozesse zu gewährleisten. Wir kontrollieren die Qualität der eingehenden Rohstoffe, die Qualität der Produkte zwischen den einzelnen Stufen des Produktionsprozesses und führen vor der Auslieferung an unsere Kunden eine vollständige Analyse der fertigen Produkte gemäß den vorgeschriebenen technischen, rechtlichen und sonstigen Anforderungen durch.

Die gleiche Herangehensweise und ein gleichbleibendes Qualitätsniveau verlangen wir von den Lieferanten, die sie uns mit jeder Lieferung bestätigen. Wir wählen sie nach Kriterien aus, die die Sicherheit der Qualität unserer Produkte und die Zufriedenheit unserer Kunden gewährleisten.

Unser Beitrag zur Qualität wird von Mitarbeitern geleistet, denen wir bestrebt sind, die besten Arbeitsbedingungen anzubieten, wie auch die Möglichkeit des persönlichen und beruflichen Wachstums und der Entwicklung durch kontinuierliche Weiterbildung und Mentoring, denn wir glauben, dass Humankapital das wertvollste Kapital des Unternehmens ist.

Wir überwachen das Qualitätsmanagementsystem regelmäßig durch interne Inspektionen sowie externe Inspektionen durch internationale Zertifizierungsstellen, um den Fokus auf die Verbesserung aller Geschäftsbereiche zu halten. Die Verbesserung der Qualität aller Geschäftsprozesse, das Verfolgen von Welttrends und das Teilen der besten Geschäftserfahrungen ist die ständige Aufgabe der Unternehmensleitung und aller Mitarbeiter des Unternehmens. Die Unternehmensleitung wird die Wirksamkeit des Managementsystems gemäß verschiedenen Vorschriften ständig und verantwortlich verbessern, Qualitätsziele verabschieden und deren Umsetzung und Einhaltung der Richtlinie überwachen.

In Čakovec, 07.09.2022

der Vorsitzende der Unternehmensleitung:

Matija Bilandžija