

U skladu s čl. 69. Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 41/2014.), trgovac Čateks d.d. potrošaču dostavlja sljedeću

POTVRDU O SKLOPLJENOM UGOVORU

Naziv i sjedište trgovca: Čateks d.d., Zrinsko-Frankopanska, 40000 Čakovec, OIB: 16536095427,
tel. +385 (0) 40 379 423, email: webshop@cateks.hr

Predmet ugovora: opis artikla s maloprodajnom cijenom nalazi se u dokumentu „Potvrda narudžbe“ koja je poslana kupcu zajedno s ovom potvrdom o sklopljenom ugovoru.

Troškove prijevoza, dostave ili poštanskih usluga za robu koju potrošač naruči korištenjem sredstava daljinske komunikacije snosi potrošač u iznosu 25,00 kn kod kartičnog i virmanskog plaćanja te 35,00 kn kod plaćanja prilikom dostave za narudžbe unutar teritorija Republike Hrvatske čija je vrijednost do 300,00 kn, a trgovac za narudžbe iznad 300,00kn.

Robu naručenu sredstvima daljinske komunikacije potrošač je dužan platiti pouzećem, ili kreditnom karticom ili općom uplatnicom u roku od 14 dana od dana narudžbe.

Naručenu robu Čateks d.d. će isporučiti potrošaču putem pružatelja poštanskih usluga bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 od dana primitka narudžbe, a ako isporuku ne može izvršiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti potrošača, koji može ostaviti naknadni rok za isporuku ili pisanim putem izjaviti da raskida ugovor.

Čateks d.d. odgovaraza materijalne nedostatke robe u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Čateks d.d. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem Obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na mrežnoj stranici trgovca ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslana poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida).

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Čateks d.d. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu.

Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim

onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. U slučaju jednostranog raskida ugovora elektroničkim putem Čateks d.d. će bez odgađanja poslati potrošaču pisanu potvrdu o primitku izjave o raskidu.

Čateks d.d. dužan je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču iznos plaćen za robu, ali ne prije nego što mu roba bude vraćena. Povrat novca bit će izvršen uplatom na račun potrošača. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju Čateks d.d. nije obavezan prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Čateks d.d. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču.

Potrošač ima pravo podnijeti pritužbu – pisani prigovor u poslovnom prostoru Čateks d.d. ili putem pošte na naprijed navedenu adresu ili na e-mail: webshop@cateks.hr. Čateks d.d. odgovorit će na pritužbu u roku od 15 dana od dana primitka.

U slučaju spora potrošač i Čateks d.d. isti će pokušati riješiti mirnim putem, na način da je potrošač koji nije zadovoljan pisanim odgovorom na podneseni prigovor/pritužbu, u daljnjem roku od 15 dana dužan podnijeti pisani zahtjev za mirno rješenje spora Službi za reklamacije, putem pošte ili na e-mail (navedeni u t. 13. ove obavijesti). Ako se spor između potrošača i Čateks d.d. ne riješi na navedeni način u roku od 15 dana od primitka zahtjeva za mirno rješenje, ili je potrošač nezadovoljan pisanim očitovanjem trgovca, potrošač je ovlašten podnijeti tužbu.

Potrošač je sukladno dostupnim mu predugovornim obavijestima slanjem narudžbe izričito potvrdio da ispunjenje ugovora započinje uz njegov izričiti prethodni pristanak u slučajevima propisanim čl. 77. st. 9. i čl. 79. Zakona o zaštiti potrošača (odnosno t. 12. ove obavijesti), te da je upoznat da u navedenim slučajevima gubi pravo na jednostrani raskid ugovora, da je obaviješten o pravu na jednostrani raskid ugovora, da su mu upute i obrazac za jednostrani raskid ugovora dostupni na mrežnoj stranici trgovca, te se smatra da su mu predane, kao i da prihvaća odredbe predloženih mu predugovornih obavijesti kao sastavni dio ugovora o kupoprodaji.